



**1. Prognostik bosqich (modellashtirish):** O'qituvchi tomonidan sinf jamoasi bilan bo'lajak muloqotni modellashtirish.

**2. Kommunikativ aloqa:** O'quvchi bilan dastlabki o'zaro tanishuv jarayonida bevosita muloqotni tashkil etishga erishish.

**3. Pedagogik jarayon:** O'qituvchining xatti-harakati, pedagogik mahorati bevosita muloqotni boshqarishga qaratilgan bo'lishi kerak.

**4. Natijalar tahlili:** Amalga oshirilgan muloqotni tahlil etish, yutuq va kamchiliklarni xolisona baholab kelgusi faoliyat uchun modellashtirish.

Dars sifatini oshirishda samarali pedagogik muloqotni o'rnatish muhim bo'lib, bugungi kundagi dolzarb masalalardan biri hisoblanadi. Bu borada qator olimlar o'z ilmiy tadqiqot ishlarini amalga oshirib kelmoqda. Jumladan O'zbekiston Respublikasida samarali pedagogik muloqotni tashkil etish va zamonaviy texnologiyalardan foydalaniб dars samaradorligini oshirish muammolari, o'qituvchilarining kasbiy tayyorlarligi hamda kompetentligi muammosi N.A.Muslimov<sup>7</sup>, Sh.E.Qurbanov, A.R.Xodjaboyev<sup>8</sup> lar tomonidan tadqiq qilingan. Pedagogik muloqotning tuzilishi va metodlari X. A.Fayzullayevich, N. Ergasheva, R.Yo'ichiyev<sup>9</sup>lar tomonidan o'rganilib, ilmiy nashrlar chop ettirilgan.

Yuqoridaagi fikrlardan kelib chiqqan holda, hamda o'z tadqiqotlarimiz natijasida pedagogik muloqotga quyidagicha ta'rif berishimiz mumkin:

**Pedagogik muloqot** — bu ta'lim jarayonida o'qituvchi va o'quvchilar o'rtasida amalga oshiriladigan kommunikativ jarayon bo'lib, o'qitish va o'rganish maqsadlariga erishish uchun xizmat qiladi. Bu muloqot o'quvchilarini bilish faoliyatiga jalb qilish, ularning qiziqishini uyg'otish, savollarni aniqlashtirish va tushuntirish, shuningdek, ta'limiy va tarbiyaviy maqsadlarni amalga oshirish uchun muhimdir. Pedagogik muloqotning asosiy xususiyatlari quyidagilardan iborat:

✓ **Interfaolxususiyat:** O'qituvchi va o'quvchilar o'rtasida faol, ikki tomonlama muloqot.

✓ **Didaktik yo'naltirilganlik:** Muloqot maqsadi o'qitish va o'quvchilarini tarbiyalashdir.

✓ **Emotsional va motivatsion ta'sir:** Muloqot o'quvchilarining emotsiyonal holatiga va motivatsiyasiga ijobjiy ta'sir ko'rsatadi.

✓ **Individuallik:** Har bir o'quvchining shaxsiy xususiyatlari va ehtiyojlarini hisobga olish. Bu muloqot o'quv jarayonining samaradorligini oshirishda, o'quvchilar va o'qituvchilar o'tasidagi ishonchni mustahkamlashda va o'quvchilarning ta'limga bo'lgan qiziqishini kuchaytirishda muhim rol o'yaydi.

**Metodologiya:** Ushbu tadqiqot ta'lim sifatini oshirishda samarali pedagogik muloqotni tashkil etishning ahamiyatini tahlil qilish va ushu jarayonda foydalilanadigan usul va yondashuvlarni o'rganishga qaratilgan. Tadqiqot quyidagi metodologik qadamlar orqali amalga oshiriladi:

— Ilmiy maqolalar, kitoblar, dissertatsiyalar va pedagogik muloqot bo'yicha oldingi tadqiqotlar o'rganiladi. Bu bosqichda o'qitish metodlari, pedagogik muloqotning xususiyatlari va ta'lim sifatiga ta'sir etuvchi omillar aniqlanadi.

— Pedagogik muloqotning strukturaviy elementlari klaster asosida tizimlashtiriladi va ularning tafsilotlari keltiriladi.

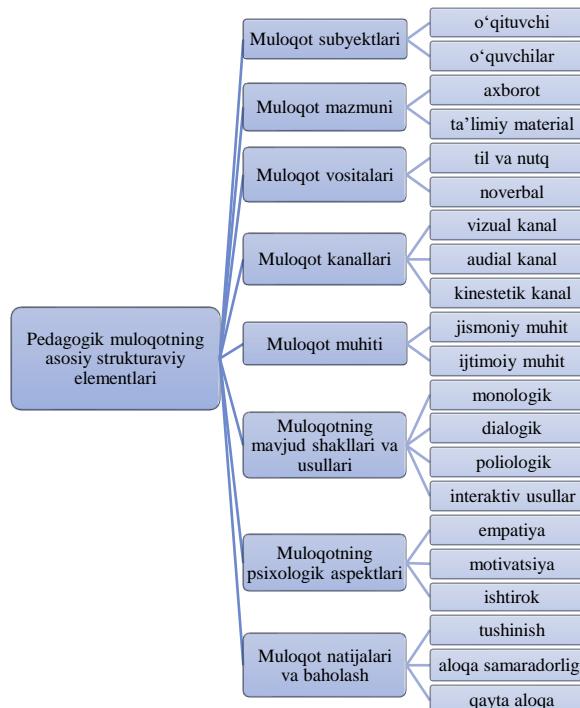
— Dars jarayonini tashkilashtirishda muhim bo'lgan ta'limiy metodlar klassifikatsiyalarga ajratiladi. Bu usul yordamida samarali pedagogik muloqot tashkil etishda qo'llaniladigan ta'limiy mnetodlar aniqlanadi.

— Tadqiqot so'ngida ta'lim jarayoni samaradorligini oshirishda muhim bo'lgan jixatlar bo'yicha xulosalar beriladi hamda ta'lim muassasalarida samarali pedagogik muloqotni tashkil etish uchun tavsiyalar ishlab chiqiladi.

Ushbu metodologiyani qo'llash pedagogik muloqotni samarali tashkil etish orqali ta'lim sifatini oshirish bo'yicha umumiy xulosalar chiqarishga, shuningdek, o'qituvchilar va ta'lim tashkilotlari uchun amaliy tavsiyalar ishlab chiqishga imkon beradi.

**Tahlil va natijalar:** Pedagogik muloqot ta'lim jarayonining markaziy qismi bo'lib, o'qituvchi va o'quvchilar o'rtasida samarali aloqa o'rnatishni ta'minlaydi. Pedagogik muloqotning muvaffaqiyati uning strukturaviy elementlarini chuqur tushunish va to'g'ri qo'llashga bog'liq. Biz qator ilmiy tadqiqot ishlarini o'rganib, pedagogik muloqotning asosiy strukturaviy elementlarini quyidagicha klassifikatsiya qildik:

**1-jadval. Pedagogik muloqotning asosiy strukturaviy elementlari<sup>10</sup>**



O'qituvchining pedagogik mahorati, bilim darajasi va kommunikativ qobiliyatlar muloqotning samaradorligini belgilovchi asosiy omillardir.

**O'quvchilar-** pedagogik muloqotning ikkinchi asosiy subyekti bo'lib, ular axborotni qabul qilish, qayta ishslash va o'zlashtirishda faol

<sup>7</sup> Muslimov N.A., Sayurov D.M., Usmonboyeva M.H., To'rayev A.B. Veb texnologiya asosida elektron axborot ta'lim resurslarini yaratish va ularni amaliyotga joriy etish. – Toshkent, 2015. – B. 5–7.

<sup>8</sup> Ходжабаев А.Р. Научно-педагогические основы учебнометодического комплекса подготовки учителя труда: Дисс. ... док. пед. наук. – Ташкент, 1992. – С. 406

<sup>9</sup> Ravshanovna, X. S. (2023). PEDAGOGIK MULOQOT O'QUV JARAYONI SAMARADORLIGINI OSHIRISHNING MUHIM OMILLI. *Journal of Universal Science Research*, 1(8), 131-139

<sup>10</sup> Muallif ishlansmasi

ishtirot etadilar. O'quvchilarning faolligi, motivatsiyasi va bilim olishga bo'lgan qiziqishi muloqotning samaradorligini oshiradi.

Pedagogik muloqot mazmuni ta'lim berilayotgan axborot va bilimlardan iborat bo'lib, u o'quv dasturi va dars rejasiga muvofiq shakllanadi.

**Axborot** - bu o'qituvchi tomonidan beriladigan faktlar, ma'lumotlar, ko'nikmalar va bilimlardir. Mazmuni ta'lim dasturiga mos kelishi va o'quvchilarning bilim darajasiga mos ravishda tanlanishi kerak.

**Ta'limiy material** - bu darsliklar, o'quv qo'llanmalari, ko'rgazmali vositalar va boshqa ta'lim materiallarni o'z ichiga oladi. Ushbu materiallar o'quvchilarning mavzuni tushunishiga va bilim olish jarayonini samarali tashkil etishga yordam beradi.

Pedagogik muloqotning muvaffaqiyati uning vositalariga ham bog'liq. Bu vositalar verbal va noverbal muloqot vositalariga bo'linadi.

**Til va nutq** - verbal aloqa vositalari, ya'nisi so'zlar, nutqiy ifodalar va til qoidalari. O'qituvchi va o'quvchilar til va nutq orqali axborotni yetkazadilar va qabul qiladilar. Nutqning aniqligi, ravonligi va tushunariligi muloqotning samaradorligini oshiradi.

**Novalerbal vositalar** - tana tili, mimikalar, gestikulatsiyalar va ovoz ohangi. Bu vositalar verbal muloqotni to'ldiradi va qo'shimcha ma'lumotlarni yetkazadi. Masalan, o'qituvchining tana harakati yoki yuz ifodasi orqali o'quvchilar mavzuni yaxshiroq tushunishi mumkin.

Pedagogik muloqot turli kanallar orqali amalga oshiriladi. Bu kanallar orqali axborotning yetkazilishi o'quvchilarning ta'lim olish jarayonini samarali qiladi.

**Vizual kanal** - bu ko'rgazmali vositalar, yozma matnlar, diagrammalar va slaydlarni o'z ichiga oladi. Ko'rgazmali materiallar o'quvchilarga mavzuni yaxshiroq tushunishga yordam beradi.

**Audial kanal** - ovoz, nutq va boshqa tovushli axborotlar orqali amalga oshiriladi. Bu kanal o'qituvchining nutqiy ifodalari, leksiyalar va musiqi vositalarni o'z ichiga oladi. Ovozning ohangi va balandligi o'quvchilarning e'tiborini jaib qiladi va axborotni yaxshiroq qabul qilishga yordam beradi.

**Kinestetik kanal** - harakat va tegish orqali axborot yetkaziladi. Bu kanal orqali o'quvchilar o'rganishni tajribiy usullar bilan amalga oshiradilar, masalan, laboratoriya ishlardida yoki amaliy mashg'ulotlarda.

Muloqotning muvaffaqiyati uning muhitiga ham bog'liq. Muhit ta'lim jarayonining qanchalik samarali o'tishini belgilaydi.

**Jismoniy muhit** - bu sinf xonasi, o'quv laboratoriyalari va boshqa ta'lim maskanlarini o'z ichiga oladi. Ta'lim muhiti qulay va samarali bo'lishi kerak, ya'ni sinf xonasi yaxshi yoritilgan, ventilyatsiya qilingan va zamonaviy ta'lim vositalari bilan jihozlangan bo'lishi lozim;

**Ijtimoiy muhit** - o'qituvchi va o'quvchilar o'rtaсидаги ijtimoiy munosabatlari va atmosfera. Pozitiv ijtimoiy muhit muloqotni samarali qiladi. Ijtimoiy muhitda hurmat, hamkorlik va o'zaro tushunish muhim ahamiyatga ega.

Pedagogik muloqot turli shakl va usullarda amalga oshiriladi, ularning har biri o'ziga xos xususiyatlarga ega.

**Monologik muloqot** - o'qituvchining biryoqlama axborot berishi. Bu leksiya va ma'ruzalar shaklida bo'lishi mumkin. Monologik muloqotda o'qituvchi axborotni to'liq nazorat qiladi va o'quvchilarga yetkazadi.

**Dialogik muloqot** - savol-javob shaklida olib boriladigan muloqot. Bu usul o'quvchilarning faol ishtirokini talab qiladi va ularni o'z fikrlarini ifodalashga undaydi.

**Poliologik muloqot** - guruh muhokamalari, munozaralar va seminarlar. Bu usul o'quvchilar orasida hamkorlik va fikr almashishni rag'batlantiradi, shuningdek, kritiklikni rivojlantiradi.

**Interaktiv usullar** - interaktiv doskalar, multimedia vositalar va o'quv o'yinlari orqali amalga oshiriladi. Bu usullar o'quvchilarning qiziqishini oshiradi va ta'lim jarayonini jonli qiladi.

Muloqotning psixologik tomonlari ham muhimdir. Psixologik jihatlar o'qituvchi va o'quvchilar o'rtaсидаги munosabatlarni tartibga soladi.

**Empatiya** - o'qituvchi va o'quvchilar o'rtaсидаги o'zaro tushunish va his qilish qobiliyati. Empatiya muvaffaqiyatli muloqotning kalitidir, chunki u o'qituvchi va o'quvchilar o'rtaсидаги ishonchni mustahkamlaydi.

**Motivatsiya** - o'quvchilarni ta'lim jarayoniga jaib etish va rag'batlantirish. Motivatsiya o'quvchilarning qiziqishini oshiradi va ularni faolroq qiladi. Motivatsiya vositalari sifatida o'qituvchi rag'batlantirish, tanqidiy baholash va maqsad qo'yishni qo'llashi mumkin.

**Ishtirok** - o'quvchilarning faol muloqot va o'quv jarayoniga qo'shilishi. Ishtirok etish imkoniyatlari o'quvchilarning bilim olish jarayonini yaxshilaydi va ularning fikrlarini erkin ifodalashlariga yordam beradi.

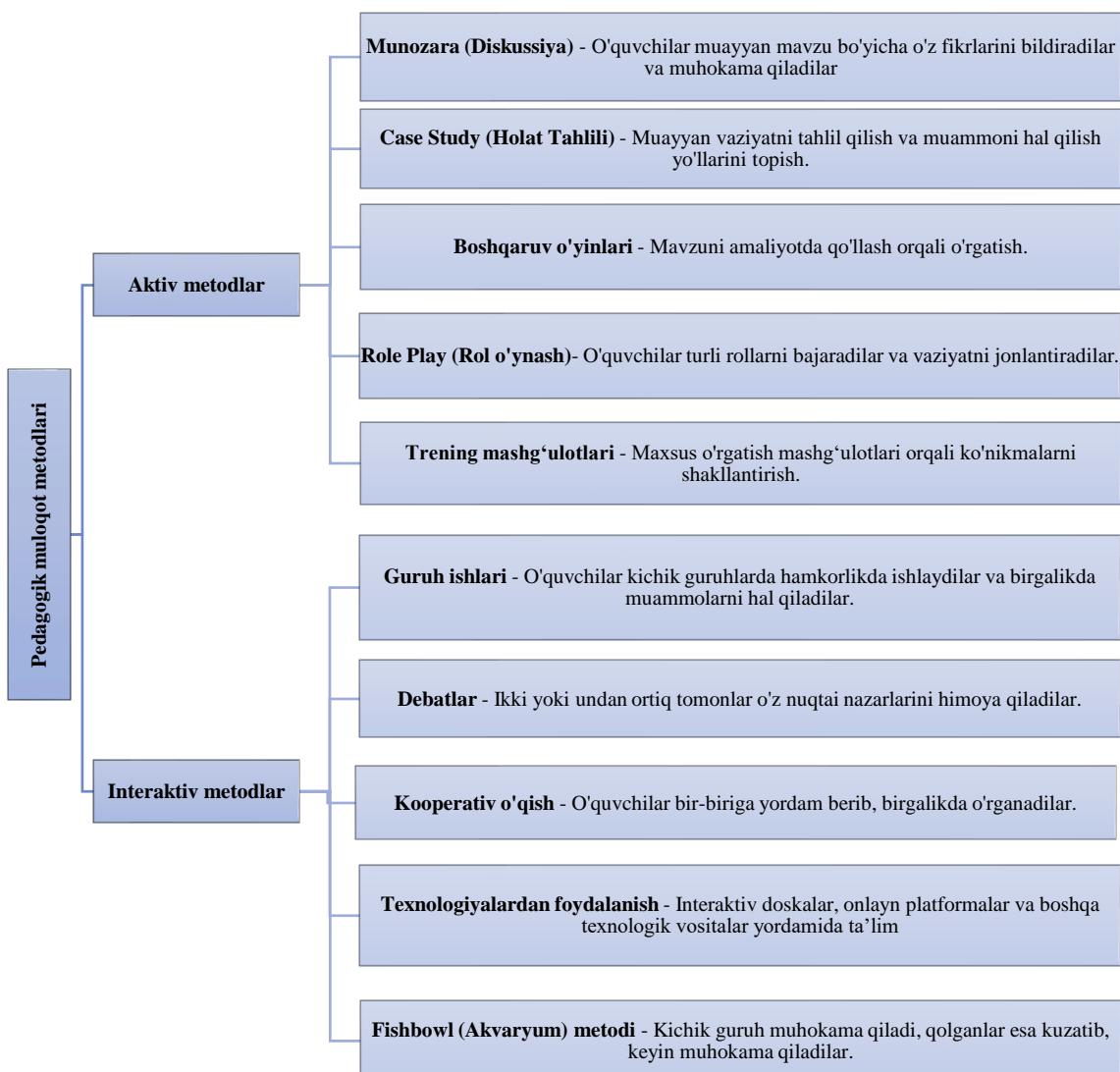
**Tushunish** - o'quvchilar tomonidan axborotni to'g'ri qabul qilish va tushunish darajasi.

**Aloqa samaradorligi** - muloqot natijalarining o'quvchilarning bilim va ko'nikmalariga ta'siri.

**Dayta aloqa** - o'qituvchi va o'quvchilar o'rtaсидаги muloqot samaradorligini tahlil qilish va takomillashtirish uchun qayta aloqa jarayoni.

Pedagogik muloqotning bu strukturaviy elementlari ta'lim jarayonida samarali va mazmunli muloqotni ta'minlash uchun bir-biri bilan chambarchas bog'liqdir.

Pedagogik muloqot metodlari ta'lim jarayonining ajralmas qismi bo'lib, ularni to'g'ri tanlash va samarali qo'llash o'quvchilarning bilim va ko'nikmalarini rivojlantirishda katta ahamiyatga ega. O'qituvchilar o'z darslarida turli metodlarni qo'llab, o'quvchilarning qiziqishlarini oshirishlari va ta'lim jarayonini interaktiv va samarali qilishlari mumkin. Dars jarayonida qo'llaniladigan pedagogik muloqot metodlarini aktiv va interaktiv (2-jadval) metodlarga ajratib quyidagicha klassifikatsiyalash mumkin.



2-jadval. Pedagogik muloqot metodlari<sup>11</sup>

Bu metodlar va yondashuvlar pedagogik muloqotni yanada boyitadi va ta'lim jarayonini samarali qiladi. Har bir metodning o'ziga xosligi va afzalliklari bor, ular o'qitish maqsadlari, o'quvchilar ehtiyojlari va dars mazmuniga qarab tanlanadi.

Pedagogik muloqot metodlari turli xil bo'lib, ularni to'g'ri tanlash va samarali qo'llash ta'lim jarayonining muvaffaqiyatlari bo'lishida muhim rol o'ynaydi. Ta'lim muassasalarida zamonaviy pedagogik metodlarning keng qo'llanishi natijasida ta'lim sifati va o'quvchilarning darsga bo'lgan qiziqishlari hamda bilim darajasi sezilarli darajada oshadi.

**Xulosa va takliflar:** Pedagogik muloqot metodlari ta'lim jarayonining ajralmas qismi bo'lib, ularni to'g'ri tanlash va samarali qo'llash o'quvchilarning bilim va ko'nikmalarini rivojlantirishda katta ahamiyatga ega. O'qituvchilar o'z darslarida turli metodlarni qo'llab, o'quvchilarning qiziqishlari oshirishlari va ta'lim jarayonini interaktiv va samarali qilishlari mumkin. Har bir metodning o'ziga xos afzalliklari va cheklolvari borligi sababli, har bir dars mavzusi va o'quvchilar ehtiyojlariga mos keladigan metodlarni tanlash zarur.

Ushbu tadqiqot natijalaridan qator xulosa qilish mumkinki pedagogik muloqot va pedagogik metodlarning ta'lim jarayonidagi roli va ahamiyati katta bo'lib, ta'lim jarayonida samarali pedagogik muloqot va metodlardan foydalanish o'quvchilarning bilim olish jarayonini sezilarli darajada yaxshilaydi, ularning qiziqishi va faoliyatini oshiradi. Pedagogik muloqot ta'lim jarayonining markazida turib, o'quvchilarning ehtiyojlari va qobiliyatlariga mos keladigan ta'lim usullarini tanlashda asosiy rol o'ynaydi. Pedagogik metodlar ta'lim

jarayonini samarali amalga oshirish uchun zarur bo'lgan usullar va texnikalar majmuuni tashkil etib, zamonaviy ta'lim jarayonida innovatsion pedagogik yondashuvlarning qo'llanishi va ularning ta'lim sifatiga ta'siri ijobjy. Ta'lim jarayonida turli metodlarni qo'llash orqali ta'lim samaradorligini oshirishda sezilarli ta'sir ko'rsatadi. Shuningdek, ushbu ishda pedagogik muloqot va metodlarning turlari, zamonaviy yondashuvlar va amaliyotda qo'llanish tajribasi keng yoritildi. Hozirgi zamon ta'lim jarayonida yangi texnologiyalar va innovatsion yondashuvlarning paydo bo'lishi bilan pedagogik muloqot va metodlarga bo'lgan talab va ularning o'zgarishi ortib bormoqda.

Ushbu tadqiqot ishini olib borish natijasida ta'lim muassasalarini dars jarayonlarida pedagogik muloqotni tashkil etish bo'yicha takliflar ishlab chiqqdik. Bular: Pedagogik muloqot va metodlarning tanlashda o'quvchilarning individual xususiyatlarini va ehtiyojlarini inobatga olish lozim. Zamonaviy pedagogik texnologiyalar va yondashuvlardan faol foydalanish, ularni doimiy ravishda takomillashtirib borish zarur. O'qituvchilarning malakasini oshirish bo'yicha doimiy seminar va treninglar tashkil etib boorish hamda ta'lim jarayonida innovatsion pedagogik metodlarni joriy etish uchun zarur sharoitlarni yaratish lozim. Pedagogik muloqot va metodlarning yangi turlarini o'rganish va ularni amaliyotga tatbiq etish bo'yicha izlanishlarni davom ettirish kerak. Ta'lim jarayonida metodlarning samaradorligini oshirish uchun yangi yondashuvlar va usullar ishlab chiqish lozim.

Shunday qilib, ushbu tadqiqot ishi pedagogik muloqot va metodlar bo'yicha ilmiy-amaliy asos yaratib, ta'lim jarayonini takomillashtirishga o'z hissasini qo'shadi.

#### Foydalanilgan adabiyotlar ro'yxati:

<sup>11</sup> Muallif ishlani masi

- Mirziyoyev Sh.M. Buyuk kelajagimizni mard va oljanob xalqimiz bilan birga quramiz. – Toshkent: “O’zbekiston” NMIU, 2017. – 488 b.
- 2022-2026 yillarga mo’ljallangan yangi O’zbekistonning taraqqiyot strategiyasi to‘g’risidagi O’zbekiston Respublikasi Prezidentining Farmoni, 28.01.2022. PF-60.
- Ravshanovna, X. S. (2023). Pedagogik muloqot o‘quv jarayoni samaradorligini oshirishning muhim omili. *Journal of Universal Science Research*, 1(8), 131-139.
- Axmedov, A. Y., & Sherqo’ziyeva, Z. F. (2023). Pedagogik muloqotning kommunikativ asoslari. *O’zbekistonda Fanlararo Innovatsiyalar Ilmiy Tadqiqotlar Jurnali*, 2(19), 425-431
- Muradovna, E. X. (2022). Ta’limda innovatsion texnologiyalarning turlari va ahamiyati. *Talqin va tadqiqotlar ilmiy-uslubiy jurnali*, 1(1A), 31-35.
- Begimkulov H.Sh. The Concept of Media Competence of the Educator and Its Essence // Middle European Scientific Bulletin, VOLUME 18 Nov 2021.
- Muslimov N.A., Sayfurov D.M., Usmonboyeva M.H., To’rayev A.B. Veb texnologiya asosida elektron axborot ta’lim resurslarini yaratish va ularni amaliyotga joriy etish. – Toshkent, 2015. – B. 5-7.
- Курбанов Ш., Сейтхалилов Э. Национальная программа по подготовке кадров. – Ташкент: Университет, 2000. – С. 103
- Ходжабаев А.Р. Научно-педагогические основы учебнометодического комплекса подготовки учителя труда: Дисс. док. пед. наук. – Ташкент, 1992. – С. 406
- ERGASHEVA, N., & YO’LCHIYEV, S. (2023). TA’LIM TARBIYANING ZAMONAVIY SHAKLLARI. *Journal of Research and Innovation*, 1(5), 34-39
- Fayzullayevich, X. A. (2024). Mutaxassislik fanlarini o‘qitishda interaktiv ma’ruza usulidan foydalanishning samaradorligi. *Journal of Academic Research and Trends in Educational Sciences*, 583-588.
- Elmurodov, M. N., & Tojiyeva, M. M. (2023). KICHIK BIZNES SUBYEKTLARI FAOLIYATINI TASHKILLASHTIRISHDA MOLIYAVIY HISOBNING AHAMIYATI. *QO’QON UNIVERSITETI XABARNOMASI*, 44-47.
- qizi Azimova T. E. ECONOMIC DIRECTIONS IN TEACHING MATHEMATICS //Intent Research Scientific Journal. – 2023. – T. 2, – №. 4. – C. 54-56.
- Raxmonova, V. (2023). THE ROLE AND PLACE OF MATHEMATICAL MODELS IN TEACHING STUDENTS TO SOLVE OPTIMIZATION PROBLEMS. *Modern Science and Research*, 2(4), 592-597.
- Kamoldinovna, S. Y. (2023). TURISTIK MAHSULOTLAR VA XIZMATLARNI DIVERSIFIKATSİYALASHNI BOSHQARISH MEXANİZMLARINI TAKOMILLASHTIRISH. *QO’QON UNIVERSITETI XABARNOMASI*, 8, 66-69