

## ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ В ДИСТАНЦИОННОМ ФОРМАТЕ

**Файзиева Лола Мирзахматовна**  
**преподаватель русского языка и литературы**  
**завуч первой дистанционной школы Leader online**

**Аннотация:** Данная статья включает в себя аспекты современного подхода к организации учебного процесса в онлайн-формате. Рассматриваются вопросы не только по подаче и методике учебного материала, а также важность эмоциональной атмосферы внутри коллектива. Статья раскрывает тему влияния школы на формирование ребенка, как личности.

**Ключевые слова:** ценности, миссия, фидбек, дедлайн, успешный результат, эмоциональное состояние, высокая вовлеченность, взаимоподдержка, буллинг, методы обучения, культура образования.

Образование нужно человеку не только в его практической, жизнеобеспечивающей функции. Оно необходимо ему для обретения смыслов, для духовной жизни, для творческой самореализации в культуре. Образование необходимо человеку не для того, чтобы иметь, а для того, чтобы быть, состояться как личность и жить достойно. Как сделать школу такой, чтобы в ней царила атмосфера жизни, творчества, коллективного взаимодействия и доверия, чтобы каждый чувствовал себя принятым, понятным, ценным и значимым? Чувствовал себя успешным и просто счастливым человеком.

Во многом это зависит от таких составляющих как философия, миссия, ценности, образовательной концепции, определяющих школьную культуру. В контексте этого хотелось бы сегодня поделиться с некоторыми стратегиями в обучении детей. Сразу скажу, что эти стратегии основываются на мозг-ориентированном обучении.

**Промоушен того, что будет изучаться:** убедитесь, что учащиеся предварительно ознакомлены с содержанием и контекстом новой темы как минимум за неделю до ее начала. Это помогает установить некоторую предысторию и актуальность предмета и ускоряет дальнейшее обучение. Разместите краткий обзор или ментальную карту текущего модуля на доске объявлений за пару недель до его начала. Вместо того, чтобы постоянно озвучивать новую тему, привлекайте внимание студентов к новому, позволяйте им замечать и спрашивать вас об этом.

**Планируйте время для обучения:** Время является важным компонентом и успешным фактором в обучении. Стремление охватить все больше и больше контента часто приводит к некачественному обучению. Обеспечьте достаточное количество времени для обучения с самого начала. Убедитесь, что вы также запланировали время для обзора и размышлений. Приучайте детей действовать согласно дедлайнам.

**Необходимость обратной связи:** ежедневно общайтесь с каждым учеником. Обеспечьте частую, непредвзятую обратную связь. Обязательно опирайтесь на предыдущий опыт ребенка, чтобы учащиеся установили связи между новыми предметами и прошлым обучением. Управляйте состояниями, не угрожая психике ребенка. Помните, важно не то, чему вы учитесь, а то, как они лучше всего учатся. Сосредоточьтесь на обучении.

**Подготовка к презентации результатов:** если вы ожидаете, что учащиеся пройдут тест, чтобы продемонстрировать свои знания, вы обязаны подготовить их к успешной сдаче. Мы оказываем медвежью услугу учащимся, если они настроены на неудачу. Каждый раз, когда ученик терпит неудачу или испытывает плохую

успеваемость, мы укрепляем этот образ себя. Убедитесь, что учащиеся репетируют свое окончательное выступление и что их подготовка включает в себя стрессовое состояние, похожее на то, с которым они, вероятно, столкнутся во время экзамена. Не давайте всплывающие (или неожиданные) викторины. Вместо этого предоставьте предварительные тесты без оценок, чтобы учащиеся могли выявить свои сильные и слабые стороны до того, как их результаты будут окончательными.

**Высокая вовлеченность:** Посадите учащихся на велосипед, а не учите их, как на нем ездить. Основная часть вашей деятельности по планированию урока должна вовлекать учащихся физически и социально, чтобы они постоянно взаимодействовали и предпринимали действия. Функция педагога не давать готовые знания, а помочь детям раздобыть их.

**Положительная эмоциональная вовлеченность:** Научите учащихся управлять своими состояниями обучения. То, как студенты себя чувствуют, имеет решающее значение для решения учиться, качества обучения и способности использовать полученные знания. Уменьшайте негативные состояния, часто меняя деятельность, предоставляя выбор, заботясь о физических потребностях (например, движение, растяжка, обеспечение питьевого режима, время отдыха). Оказывайте поддержку и предоставляйте частые возможности для обратной связи. Важно не «лезть в душу», а создавать условия для этого (н-р, «Парковка»)

**Выбор учащегося:** Существует тонкая грань между слишком маленьким и слишком большим выбором, и баланс зависит от различных факторов, таких как доверие, взаимопонимание и прошлый опыт. Когда вы создаете дружественную для мозга среду обучения, учащиеся чувствуют себя увереннее. Когда они чувствуют себя значимыми, нужными, им не обязательно осуществлять выбор, потому что они будут верить, что вы искренне заботитесь об их интересах. Ключевым элементом здесь является восприятие: если учащиеся осознают, что у них есть доверие и ответственность в отношениях, они будут требовать ее меньше. Нам всем нужно чувствовать, что у нас есть некоторый контроль над своей судьбой, будь нам 5 или 50 лет.

**От умеренного до высоких стандартов:** Создайте достаточное количество задач, чтобы то, что вы просите учеников сделать, того стоило. Любую деятельность можно усложнить, изменив любой из следующих факторов:

- 1- время (увеличьте или уменьшите количество времени, которое вы отводите для деятельности),
- 2- стандарты (повысьте или понизьте стандарты конечного продукта),
- 3- ресурсы (увеличение или уменьшение доступности ресурсов для выполнения задания)
- 4- обстоятельства (учащиеся должны выполнять задание молча, или сами, или в темноте, или с тремя партнерами, или для публичного выступления).

**Сильная поддержка коллег:** Студенты будут готовы взять на себя более сложные задачи, если они будут знать, что могут рассчитывать на поддержку сверстников. Поощрение позитивной принадлежности к сверстникам — это непрерывный процесс, который поддерживается частыми групповыми заданиями и командными усилиями. Используйте формальные и неформальные группы, используйте частые парные занятия, поощряйте общение в подходящее время и подчеркивайте важность совместного обучения, командной работы. Старая модель, когда учащиеся соревнуются друг с другом за лучшие оценки, должна быть заменена учащимися, помогающими друг другу достичь наилучших результатов обучения для наибольшего числа людей.

**Постановка целей:** Учащиеся, по большей части, делают то, что от них ожидают. Устанавливайте высокие стандарты, устанавливайте ориентиры и благодарите учащихся за их достижения. Делитесь и публикуйте свои цели для класса, а также цели учащегося.

**Достаточное время без обучения:** Мозг не способен к непрерывному обучению. На самом деле, мозгу необходимо не учиться, чтобы обрабатывать и переносить обучение из кратковременной памяти в долговременную. Поэтому убедитесь, что у ваших учеников достаточно времени для размышлений. Практика ведения дневника, различные неформальные встречи, прослушивание музыки, обеденный перерыв или просто прогулки с тьютором или совместные с учителем посещения или участие в активностях социального характера (марафоны) тоже сильно влияют на образовательную культуру.

**Баланс новизны и предсказуемости:** Постоянная новизна слишком утомительна для студентов, а постоянная предсказуемость слишком утомительна. Слишком много того или другого обычно приводит к проблемам с поведением. Лучший баланс — это большое количество новизны и предсказуемости.

**Профилактика рисков через безопасную среду:** Убедитесь, что культура в вашем классе поддерживает эмоциональную безопасность. Разработайте политику нетерпимости к буллингу (поддразниваниям, унижениям, оскорблениям и физическому насилию). Заручитесь поддержкой учащихся, обсудив необходимость безопасной среды обучения. Спросите учащихся, как они себя чувствуют, когда их унижают или над ними смеются. Проводите ролевые игры, подчеркивая соответствующие ответы, когда кто-то унижает другого человека. И попросите класс определить, какими должны быть последствия нарушения основного правила. Разместите табличку, чтобы напомнить учащимся об их договоренностях. Уместны будут упражнения на развитие эмпатии.

**Умеренный стресс:** Небольшой стресс полезен; слишком много плохо. Опять же, здесь важен баланс. Уровни стресса влияют на состояние учащихся. Следите за напряжением в классе и управляйте им соответствующим образом. Если он слишком высок, уступите время для юмора, движения, игр или спокойного времяпрепровождения; если он слишком низкий, активизируйте физически или поднимите уровень сложности контента.

**Чередование низкой и высокой энергии:** в последнее время мы чувствуем, как энергия влияет на наш физиологический механизм. Эмоциональные качели расшатываются именно от энергетического уровня нашего организма. С этим легче будет справиться, если признать их естественным аспектом нашей жизни. На нас влияют много факторов (климатические, экономические, социальные, временные). Признайте это влияние, которое они оказывают на учащихся, и работайте над тем, чтобы приспособиться к их естественным взлетам и падениям. Это еще одна причина, по которой предоставление выбора так важно.

**Разнообразие приемов и методов обучения:** Задействуйте как можно больше способов обучения, предоставляя учащимся варианты и выбор. Убедитесь, что учебная деятельность включает в себя аудиальные, визуальные и кинестетические компоненты. Предоставление наглядных пособий, выбор приглашенных докладчиков, совместное обучение, межвозрастное обучение, компьютерная помощь, подкасты, аудиокниги, курсы на платформах и образовательные экскурсии все это обогащает образовательный процесс. Помните о важности разнообразия и возможности студентом выбора!

**Частая обратная связь:** Все предыдущие цели поддерживаются частыми отзывами. Убедитесь, что каждый учащийся получает обратную связь примерно каждые 30 минут каждый учебный день. Это не означает, что вы лично должны предоставлять такую обратную связь. Вместо этого создайте механизмы, с помощью которых учащиеся будут получать отзывы от своих сверстников, ассистентов преподавателей и самооценку, а также отзывы, основанные на оценках и ваших устных отзывах.

**Празднуйте результаты обучения:** Это тоже постепенно входит в культуру образования. Подобно спортивной команде, которая празднует свою тяжелую работу после каждой победы, учащиеся должны чувствовать признание своих усилий. Празднование также добавляет элемент веселья в процесс и пробуждает эмоции учащихся и мотивирует их на обучение. От простого приветствия до проведения более сложного формата вечеринки или ивента, запланированной студентами, обязательно завершайте каждую тему каким-либо празднованием или признанием.

Школа не должна готовить для жизни, она сама должна быть особой жизнью, в которой живет человек как становящаяся личность. Мы же, взрослые помогаем им сформировать свою картину мира, определить свое отношение к ней, найти свое жизненное предназначение и быть полезным через свою успешность. Может это и есть счастье!

#### **Список использованной литературы:**

1. Видеоселекторное совещание по вопросам развития школьного образования под председательством президента Шавката Мирзиёева 28 января 2023 года.
2. Газета.уз. Первая онлайн школа в Узбекистане начала свою деятельность. Статья. 24 октября 2022 г.
3. Кондакова М.Л. Методические рекомендации по организации учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий в условиях сетевого взаимодействия образовательных учреждений и организаций / М.Л. Кондакова, Е.Я. Подгорная; Федеральное агентство по образованию; Российская академия образования. – М.: СпортАкадемПресс, 2005.
4. Коротенков Ю.Г. Дистанционное обучение в системе образования / Ю. Г. Коротенков // Школьные технологии. – 2005. – № 3.
5. Полат Е.С. Дистанционное обучение: проблемы и перспективы / Е. С. Полат // Открытая школа. – 2009. – № 1.
6. Шукшина Е.Е. Система дистанционного образования с использованием Интернет-технологий: статья, Красноярский государственный университет, Красноярск, Россия 2008 г.